

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）2021 年度

公表：令和3年12月1日

事業所名：聴覚・ろう重複センターつくしっこ

保護者等数（児童数）：16名 回収数：9名 割合：55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	・日によって人数が違うと思うので、スペースが足りなさそうだなと思うこともあります。	・ご意見ありがとうございます。スペースが足りないと感じることもありますが、人数によっては部屋を分ける等の対応をして工夫をするようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33%	67%	0%	・いくつか死角があつてちょっと危ないと思います。	・ご意見ありがとうございます。パーティションの関係で死角になってしまう部分があるので、子どもたちの間にスタッフが入るようにして安全に努めるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78%	22%	0%	・玄関を広くしたほうがいいと思います。	・ご意見ありがとうございます。パーティションや下駄箱の固定の関係で構造上難しいところがありますが、人数を区切って少人数ずつ出る等の工夫をしています。
適切な支援の	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		

	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		・ご回答いただきありがとうございます。今後とも一人ひとりに合った支援計画を作成、支援をしていきたいと思えます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	78%	22%	・わかりません。	・ご意見ありがとうございます。公園で地域の子どもたちと一緒に遊ぶことがあります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45%	45%	10%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%		・ご回答いただきありがとうございます。子どもたちの様子を保護者様に伝えて健康や発達の状況、課題について一

						緒に考えていけたら と思っています。
	14	定期的に、保護者に対して 面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	15	父母の会の活動の支援や、 保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援さ れているか	33%	56%	11%	
	16	子どもや保護者からの相談 や申入れについて、対応の 体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか	45%	55%	0%	・ご回答いただきあ りありがとうございます。 至らぬ点があり ましたらその都度ご 意見を頂戴して、皆 様に満足いただける よう善処していき たいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	89%	11%	0%	
	18	定期的に会報やホームペー ジ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して 発信されているか	100%	0%	0%	
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されているか	67%	33%	0%	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護 者に周知・説明されている か。また、発生を想定した 訓練が実施されているか。	67%	33%	0%	
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われてい るか	67%	33%	0%	・ご意見ありがとう ございます。定期的 に避難訓練を実施し て災害時に適切な行 動ができるように努 めています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%		・ご回答いただきありがとうございます。子どもたちが楽しんで過ごしていけるよう今後も取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	・送迎車が足りなくて困っております。スクールバスがあったらいいなと思います。	・ご意見ありがとうございます。送迎車を増やすことができないため、ご希望に添えないこともあります。何卒ご理解していただけたらと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。