

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年12月1日

事業所名 聴覚・ろう重複センター 茜

保護者等数(児童数) 50名(兄弟含む)回収数 26名 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9			環境や状況が不明	ご説明させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8			環境や状況が不明	ご説明させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11			環境や状況が不明	ご説明させていただきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2				
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	10	6			
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	19	7			“伝えあう”ことがとても大切だと実感しています。そして、親の気持ち、子どもの様子を聞き理解してよりよい関わり方をしようとして下さるので、安心してお願いできます。	今後も子どもたちへの理解に努め、保護者の方に安心していただけるような関わりを続けてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1			
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	4			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4				
非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	1		不明	ご説明させていただきます。
満足度	14	個人情報に十分注意しているか	23	3				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2				
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	7			・小さい時は楽しみにしていたが、学年が上がるにつれ、同年代の子が減っていった。 ・夏休みは利用がなかったのでわからない。	部活動などで忙しくなり、学年が上がり、利用が減っていく状況はあります。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	21	4	1		共働きしている方、優先してほしい。(県外から来ている方、困り方が多い。)学童のように見本にしてほしい。	学童と放デイの違いについてお話しすると共に、今後の利用についても相談・対応してまいります。